

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімі Полтавск ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы Егіндікөл ауданы Полтавское ауылы Центральная көшесі 16

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

"Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Полтавское ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ орта білім беру саласында 8 мемлекеттік қызмет, арнайы білім беру саласында 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Егіндікөл ауданы бойынша білім бөлімінің Полтавское ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ 38 қызмет көрсетті;

электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсетілді 8 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 30 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

1. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" - 11.

2. "Білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету" - 14;

2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет ресурсында орналастырылған <https://poltavsk-egin-akm.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) *Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар.*

2025 жылы БАҚ және әлеуметтік желілерде: "Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну", "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары бойынша тікелей эфирлер жарияланды:

<https://www.instagram.com/reel/DLZqXUQi4Uf/?igsh=ZHFxNnFuOWFuNDBn>,

https://www.instagram.com/reel/DHS_QM_CzFq/?igsh=NXNvbGx1dmxiendj

10 басылым:

<https://www.instagram.com/p/DRmWLghgveb/?igsh=MTU4MDRscnk0aWo3Yw==>

<https://www.instagram.com/p/DRmWeLaghRR/?igsh=MTM4N2o4bHpkeml6bA==>

<https://www.instagram.com/p/DRmYyOgAphv/?igsh=MTJ4NWVna3BmeG96eQ==>

<https://www.instagram.com/p/DRmWvhegl2A/?igsh=a3Zqd3BuYjNpdG1n>

<https://www.instagram.com/p/DRmXK6eAlRa/?igsh=MWV2eTUzcnJxdXZ2Nw==>

<https://www.instagram.com/p/DRmX16LAjYG/?igsh=MWtjOG4wb2xxN29teA==>

<https://www.instagram.com/p/DRmaZbZgrKj/?igsh=MWVjMDJvcTE5bmUwMw==>

<https://www.instagram.com/p/DRjmX1kAi3e/?igsh=cGo4Z2Z1YnhsZDJj>

<https://www.instagram.com/p/DRmXeaVAqbT/?igsh=MTJoa2pnanp4cGYzZQ==>

<https://www.instagram.com/p/DRmaZbZgrKj/?igsh=MXJwcGZqMmltbnRxZA==>

Мектептің интернет – ресурсы арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmol.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің "ҚР БҒМ ММ" Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2. Мектепте қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

Мектеп директоры:

Рахметова Г.Т.

Орын. Рахметова Г.Т. Тел.2-34-08

